

DEAUVILLE LEFORUM

LES 5, 6 & 7 OCTOBRE 2022



LE LIVRE BLANC



AVEC LE PARRAINAGE
NAVSA
FÉDÉRATION NATIONALE DE VENTE ET SERVICES AUTOMATIQUES

F&CM
food&coffeemarkets

UN ÉVÉNEMENT
edyevent
ÉVÉNEMENTIEL



Le Forum 2022 : près de 300 professionnels à la rencontre de la distribution automatique

Les gestionnaires et les fournisseurs l'ont attendue, cette nouvelle édition du Forum de la DA ! Elle a eu lieu et elle a dépassé les attentes des professionnels.

Dans une conjoncture de début de reprise après la crise économique, sociale et sanitaire sans précédent que nous subissons depuis 3 ans, le Forum de la DA a reconnecté la profession du vending.

Des échanges informels, des rendez-vous business, des parcours de visite stand, des déjeuners d'affaires, des ateliers, des soirées se sont déroulés dans un climat de construction et de prospective jamais encore connu.

La profession s'est retrouvée, et pour cela nous remercions le soutien actif du syndicat Navsa, dans un objectif commun : la progression et l'ouverture.

Une place de choix, avec les ateliers, a été réservée aux préoccupations quotidiennes des gestionnaires dans leurs entreprises.

L'ambiance du Forum était clairement tournée vers l'avenir.

Les gestionnaires, autour d'une pause, ont pu visiter et découvrir les fournisseurs, la recherche de nouveauté ou d'innovation faisant partie de leur programme.

Les fournisseurs, pour la première fois pour certains ou la onzième pour d'autres, ont déployé leurs offres « en vrai », ont fait goûter leurs produits ou fait tester leurs matériels.

Pendant, mais aussi en marge des « temps professionnels », les liens et échanges se sont décuplés entre fournisseurs mais aussi entre gestionnaires.

C'est cela aussi qui fait du Forum de la DA un événement unique !

Le rendez-vous est pris pour 2024, à suivre...

Sommaire

Ce livre blanc regroupe les principaux temps forts du Forum de la DA qui s'est tenu du 5 au 7 octobre à Deauville. Vous y trouverez des pistes de réflexion pour mieux appréhender les besoins, les questions, et les inquiétudes face aux mutations du marché.

Feuilletez ce document pour vous immerger de nouveau dans l'évènement ou plus simplement découvrir le Forum de la DA.

Bonne lecture.

#1 [Edito](#)

#2 [\(Re\) découvrez l'évènement...](#)

#3 [Bilan de l'édition 2022...](#)

#4 [... par les Gestionnaires](#)

#5 [... par les Fournisseurs](#)

#6 [La conférence d'ouverture](#)

#7 [Les conférences plénières](#)

#8 [Prise de parole Télévend](#)

#9 [Ateliers professionnels NAVSA](#)

#10 [Les médailles NAVSA](#)

#11 [Le challenge golf](#)

#12 [Ils en parlent... "fournisseurs"](#)

#13 [Ils en parlent... "gestionnaires"](#)

#14 [Les fournisseurs](#)

#15 [Vivez l'expérience multi-canal avec la Market Place Food](#)

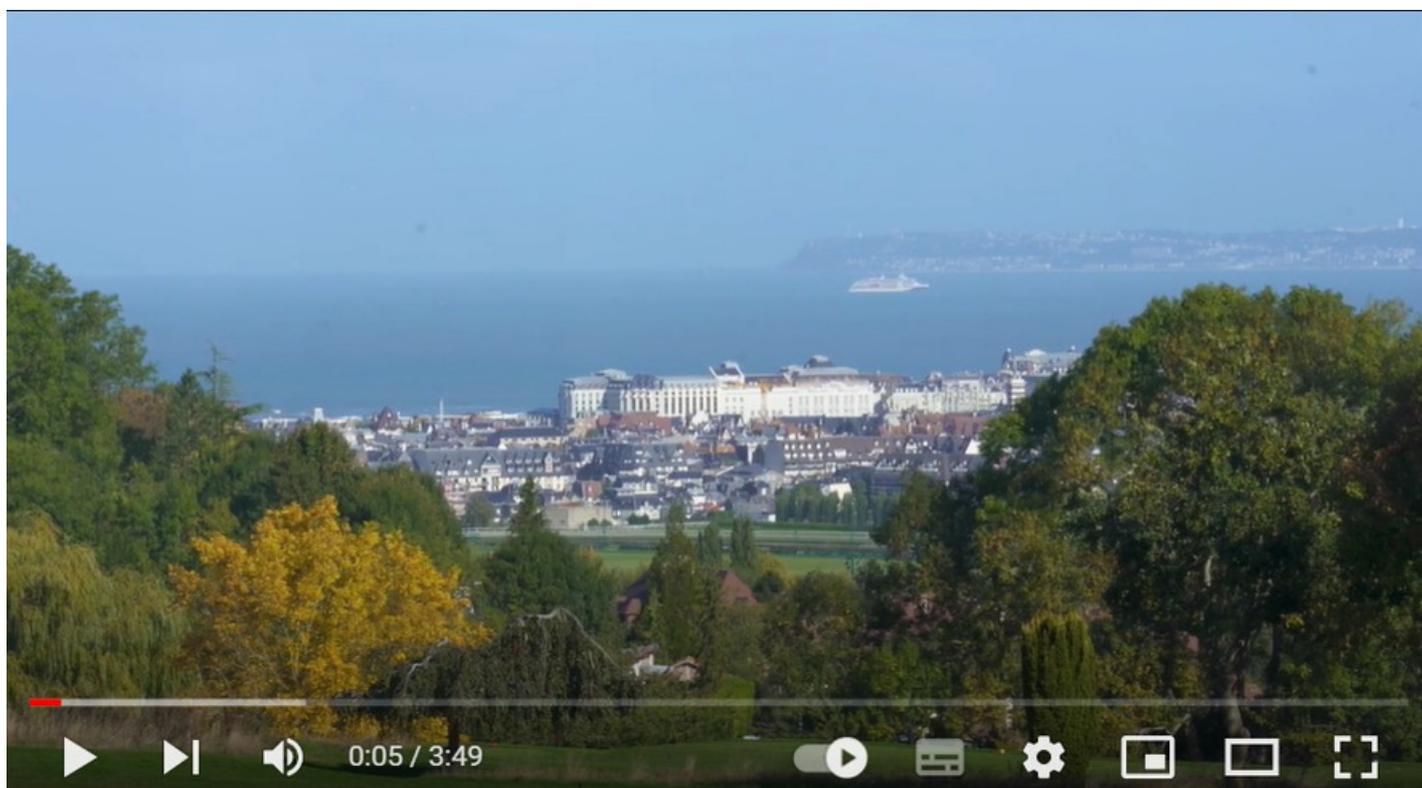
#16 [Les prochains rendez-vous](#)

#17 [Nous suivre et nous contacter](#)

#2 (Re) découvrez l'événement...



[Cliquez sur la photo pour découvrir la vidéo du Forum](#)



#3 Bilan de l'édition 2022

300
participants

36
exposants

3
conférences

3
ateliers
NAVSA

1
challenge
golf

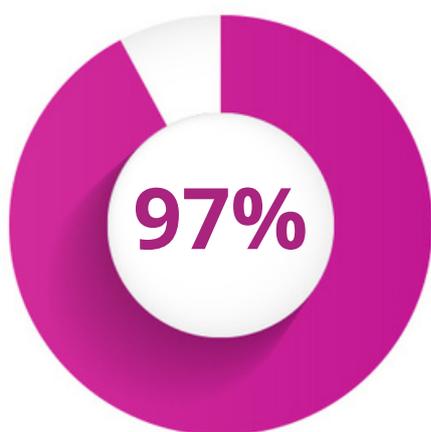
1
soirée
de Gala

1
soirée de
networking

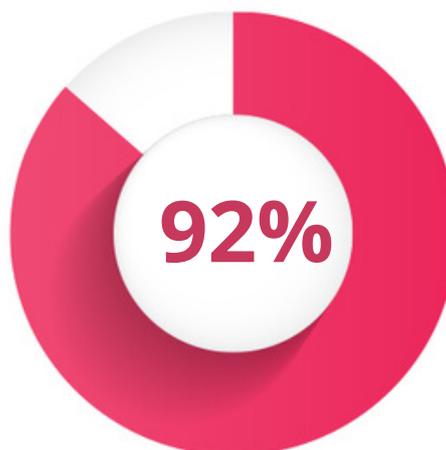
3
déjeuners
d'affaires

#4 Bilan de l'édition 2022

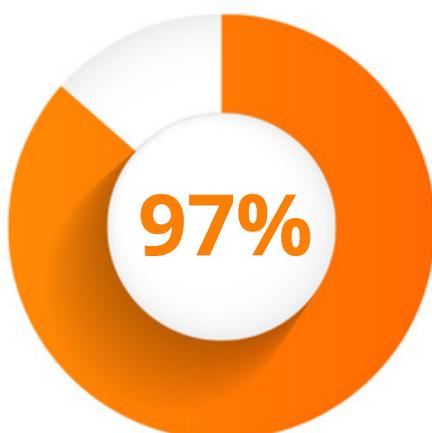
Les gestionnaires*



des Gestionnaires gardent une impression très satisfaisante ou satisfaisante du Forum



ont une très bonne ou une bonne opinion sur la qualité des Fournisseurs présents



des Gestionnaires souhaitent participer au prochain Forum

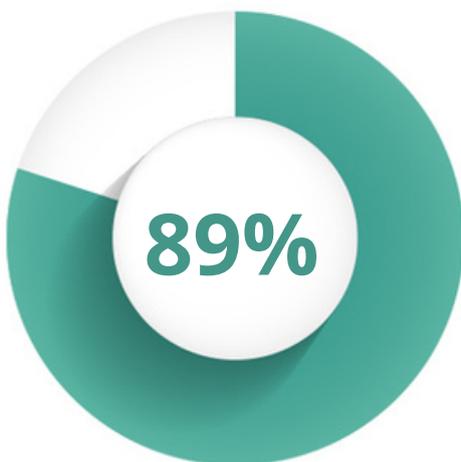
**source : enquête de satisfaction auprès des Gestionnaires présents*

#5 Bilan de l'édition 2022

Les Fournisseurs*



**des Fournisseurs
sont satisfaits de la
qualité des contacts**



**des Fournisseurs
sont satisfaits
des rdv réalisés**



**des Fournisseurs
gardent une impression
très satisfaisante ou
satisfaisante du Forum**

**source : enquête de satisfaction
auprès des Fournisseurs présents*

#6 Conférence d'ouverture

Bienvenue dans un nouveau monde... connecté, responsable et engagé

Par **Yoann CHUFFART**, *Directeur Général NAVSA*
et **Jean-Yves FRANTZ**, *Rédacteur Food&coffee Markets*

**HÉRO-ISTE VERS R-OISTE : QUELS SONT MES
OUTILS D'ANALYSE ?**

**MASSIFIER LES ACHATS : QUEL EST MON POUVOIR
DE DIFFÉRENCIATION ?**

**CASSER LES CODES : QUELLE EST MA CAPACITÉ À
CHANGER DE POINT DE VUE ?**

**MONTRER PATTE VERTE : QUELLE EST MA
CAPACITÉ À M'INSÉRER DANS CET IMPÉRATIF ?**

**ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT : QUELLE EST
MA CAPACITÉ À METTRE EN PLACE MES ÉQUIPES
ET LES PROCESS NÉCESSAIRES ?**

**COMMUNIQUER : QUEL EST MON POUVOIR
D'INFLUENCE ?**

**JOUER COLLECTIF : QUELLE EST LA STRATÉGIE
D'INFLUENCE DE LA PROFESSION ?**

**CUSTOMER CENTRIC : LE CONSOMMATEUR EST LE
VÉRITABLE LEVIER DE CROISSANCE**



[LIEN VERS
LE SUPPORT
DE PRÉSENTATION](#)



#7 Conférences plénières

Nouveau monde, nouveau métier ?

Par **Nicolas NOUCHI**, VP Insights CHD EXPERT

Jean-Yves FRANTZ, Rédacteur Food&coffe Markets



Les acteurs du café sont très en place et accueillent la boulangerie comme nouvel intervenant de la boisson chaude après les coffee shops et les boutiques issues de torrefacteur (richard, illy,...)

Enjeu d'une offre dédiée pour les millenials avides de boissons chaudes et de pauses

Les micro market / les cantines digitales sont à la fois une extraordinaire opportunité, mais également une forte menace si la DA sort du micro market ou si d'autres acteurs s'approprient la solution (notamment la GMS ou les autres indiqués)

Avec ces solutions nous ne sommes plus sur le même acte d'achat : # potentiel upgrade du panier moyen d'achat. Mais il va falloir adapter les nouveaux marchés de la consommation

chdexpert 
DATA. MARKETS. GROWTH. SERVED

50

[LIEN VERS
LE SUPPORT
DE PRÉSENTATION](#)



#7 Conférences plénières

Vend in process, soyez acteurs de l'influence !

Par **Yoann CHUFFART**, *Directeur Général NAVSA*

Jean-Yves FRANTZ, *Rédacteur Food&coffee Markets*

Isabelle BERNET-DENIN, *Directrice Générale - CGF*

Christian ROSE, *Responsable Environnement, transport et logistique - CGF*

Vincent BALDY, *Chargé de mission Objectif CO2 - CGF*



#8 Prise de parole Televend

Par **Romana ROZIC**

Sales Executive



#9 Ateliers professionnels NAVSA

Par **Pierre ALBRIEUX**, *Président NAVSA*
Yoann CHUFFART, *Directeur Général NAVSA*
Diane THOMAS, *Secrétaire Générale NAVSA*
Marie VALLON, *Directrice des affaires
sociales et formation - CGF*
Marie GUEDENEY, *Juriste droit social - CGF*



- ✓ La convention collective, l'outil social au quotidien
- ✓ Le contrat de travail : relation employeur/salarié en gestion
- ✓ Nutriscore, logo tortue, tri & recyclage : comment se conformer aux obligations d'informer le consommateur ?

Retrouvez toute
l'information des ateliers
auprès de la NAVSA



#10 Les médailles NAVSA

Par **Pierre ALBRIEUX**, Président NAVSA
et **Diane THOMAS**, Secrétaire Générale NAVSA

La NAVSA, marraine de la soirée de Gala, a récompensé plusieurs acteurs de la distribution automatique pour leur engagement, leur vision et leur professionnalisme en leur remettant une médaille.



Félicitations à

Anne CARON
Maison Caron



Karine SCHROEDER
Fountain Group



Laurent BOURBON
Nestlé Professional



Jean-Yves FRANTZ
Food&Coffee Markets



Joachim MENDES
MEND'S



Christian MENGUS
SUZOHAPP



#11 Le challenge golf

C'est sous le soleil radieux de la Normandie que s'est déroulé le challenge Golf, réunissant Gestionnaires et Fournisseurs dans une ambiance ludique.



Félicitations aux gagnants du challenge putting



Anne FOSSAERT
Ovalys

Alain LONGUET
Biscuiterie ERTE

Stéphane HAMEAU
Rheavendors

#12 Ils en parlent...

Toujours un plaisir de participer à ce type d'évènements.

Thomas DALLA COSTA - Pâtisserie Gourmande

Une initiative ambitieuse et réussie malgré les inquiétudes et problèmes du moment. La proximité et la convivialité permettent de mieux appréhender les besoins, les questions et les inquiétudes face au changement des habitudes des consommateurs (Covid, télétravail, énergie, hausse des matières premières)...

Corinne NIVERTS - Orba Informatique

Une belle organisation, de bons contacts, un agréable moment avec les clients et prospects.

Olivier DONEUX - Biscuiterie JL Brichard

Un rendez-vous avec les acteurs du Vending était nécessaire après des années difficiles !

Stéphane HAMEAU - Rheavendors

C'est un Forum qui fait du sens et qui mérite d'évoluer.

Julien SONNET - Bjorg et compagnie

LE rendez-vous des professionnels de la DA à ne pas manquer. Un vrai temps d'échange et de rencontre dans un cadre agréable.

Le forum de la DA, c'est l'occasion d'échanger, d'avoir un retour d'expérience de nos homologues, et de se projeter conjointement dans l'avenir.

Anne-Lise COQUELLE - Adial

Ravie d'avoir participé à cet événement

Myriam ZOUAKI - Pago

#12 Ils en parlent...

Que du bonheur pour Nestlé Professional de retrouver les acteurs de la profession.

Merci aux équipes du Forum de la DA pour l'organisation : un succès.

Laurent BOURBON - Nestlé Professional

Très satisfait de cet évènement privilégié, riche en rencontres et en échanges.

Dimitri DELACROIX - Mondelez

BRAVO, MERCI et j'espère A BIENTOT !

Cyril GUETTA - Gourmalliance

Evènement convivial avec des échanges concrets sur le segment de la distribution automatique.

Adrien GUARINO - Coca Cola Europacific Partners

Un rendez-vous avec les acteurs du Vending était nécessaire après des années difficiles !

Stéphane HAMEAU - Rheavendors

Un RDV important pour la profession dans le contexte actuel. Des messages forts et réalistes ont été passés avec une prise de conscience collective. Un évènement très bien organisé permettant de la proximité et des échanges qualitatifs.

Karene POGGIOGLI - Nestlé Waters



**96% des
Fournisseurs
recommandent
le Forum**

#13 Ils en parlent...

Rien à ajouter, continuez à perdurer car grâce à vous nous pouvons nous retrouver et échanger tous ensemble donc juste un grand MERCI pour votre travail. Si cet événement est aussi beau c'est également grâce à vous !!!

Vivement le prochain !

Maxence HATTON - Arome Café Services

INNOVANT - INSTRUCTIF - INFORMATIF.

Karine SCHROEDER - Fountain

Très satisfait pour ma première participation.

Cédric BIBE - Le Bon Café

Que du bonheur.

Pierre-Yves GERARD - Cedafs

Attractif, cosu et confortable.

Pierre TOFFOLI - 3 BDA Espresso

forum intimiste pour discuter avec les fournisseurs. Qualité et pluralité intéressantes des adhérents ou convives.

Bertrand MATHIAS - Sodex

Le forum était très bien. Le seul problème, c'est que la journée a été trop courte !

François DUCHER - Ambiance Café

BELLE ORGANISATION / DE BONNES RENCONTRES PRO ET AMICALES.

David JUAREZ - JD Distribution

Je félicite les organisateurs de cette belle réalisation et je remercie les exposants de leur générosité. Comme promis nous espérons être de bons ambassadeurs Belges pour le prochain forum. Un grand merci à vous tous.

Michel VAN AELST - Carmi SPRL



97% des
Gestionnaires
recommandent
le Forum

#14 Les fournisseurs



DEAUVILLE
LEFORUM

5, 6 & 7 octobre 2022

Parrainé par NAVSA

En partenariat avec



Un événement organisé par





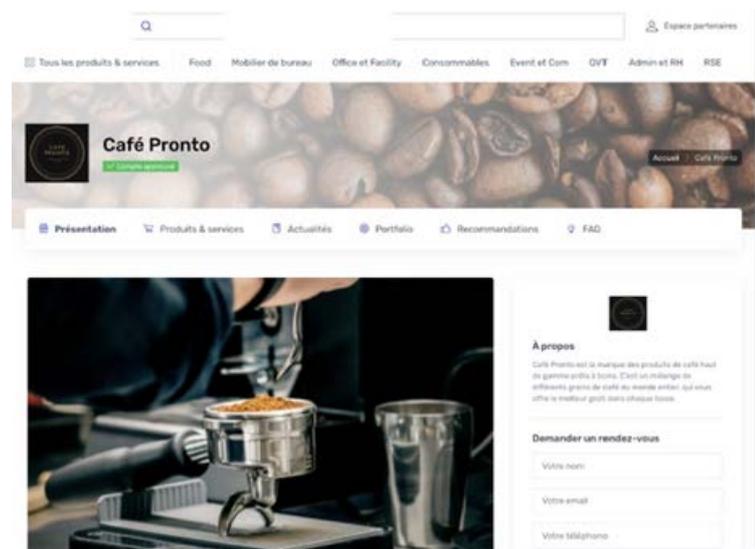
#15 Vivez l'expérience multi-canal avec la market place

Rejoignez la Market Place Food et générez des leads qualifiés en créant votre showroom digital

food-market.net

- Un **ROI** assuré
- Une audience **élargie et ciblée**
28.000 contacts qualifiés Direction Achats, Facility Manager, RH, Office Manager, Collectivités
- Plus de limite de temps : **365/365j**
- Un canal de vente **démultiplié**

Un trait d'union entre l'expérience présenteielle et digitale



#16 Les prochains rendez-vous Food

Le Forum Solutions Food 20 & 21 juin 2023 - Paris

forumsolutionsfood.fr

Le principe : un événement incontournable autour des **solutions Food en entreprise** et offrir des solutions & services répondant aux attentes des entreprises

5 univers

- restauration d'entreprise
- produits alimentaires
- cantine 2.0
- vitrines & frigo connectés
- distribution automatique



Vending Show

21, 22 & 23 juin 2023 - Paris

info@vendingshow.eu

Le nouveau salon national de la Distribution automatique, « Vending Show », aura lieu à Paris les 21, 22 et 23 juin 2023.

Le salon français de la Profession est organisé par la Fédération nationale de Vente et Services automatiques (NAVSA) et réalisé par Venditalia, en collaboration avec FCMevent.



#17 Nous suivre et nous contacter



@FORUM DE LA DA



leforumdelada.com

Une équipe à votre service

Alexandra Frantz

Fondatrice et Directrice

a.frantz@edyevent.fr

06 61 47 37 11



Jean-Yves Frantz

Fondateur et Directeur

jy.frantz@me.com

06 62 71 17 79

Frédérique Demoly

Directrice de projet

Marianne Frantz

Chef de projet

Elodie Laurent

Responsable commerciale

Michaela Christov

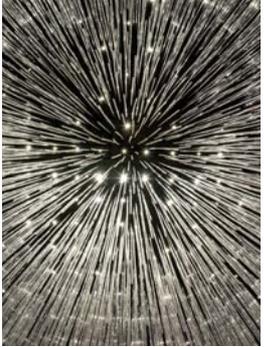
Chargée de communication

leforumdelada.com



B
HÔTEL BARRIÈRE
L'HÔTEL DU GOLF
DEAUVILLE





CANVA STORIES FF 020

CANVA STORIES FF 020

CANVA STORIES FF 020

CANVA STORIES FF 020

CANVA STORIES FF 020